

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
"Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"**

«СОГЛАСОВАНО»

Педагогический совет учреждения
МБУ ДО «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

«09» 06 2017г.
Протокол № 3 от «09» 06 2017

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУ ДО «Центр
психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»

И.И. Бондарева
«09» 06 2017г.
Приказ № 3 от «09» 06 2017



**Положение
о профессиональной этике педагогических работников
муниципального бюджетное учреждения дополнительного образования
"Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"**

г.Ханты-Мансийск

ГЛАВА 1. Общие положения

Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с рекомендациями ЮНЕСКО «О положении учителей» (принятыми 05.10.1966 г. Специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей), Уставом муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"

- 1.1. Настоящее Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам.
- 1.2. Настоящее Положение вводится в целях организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании; осуществление единых требований к педагогическим работникам образовательной организации; создания комфортных условий для обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) обучающихся, обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества.
- 1.3. Единые требования к педагогическому коллективу со стороны администрации образовательной организации призваны улучшить условия работы для всех участников образовательных отношений.
- 1.4. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических работников Центра, независимо от занимаемой должности, наличия наград, поощрений, стажа педагогической работы.
- 1.5. Настоящее Положение служит целям:
 - повышения доверия граждан к образовательной организации;
 - установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
 - содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников образовательной организации;
 - регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
 - воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

2. Этические начала педагогической деятельности.

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;

- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Профессиональным долгом педагогического работника является приоритет интересов педагогического процесса над личным интересом, так как педагогический работник Образовательной организации наделен полномочиями воспитывать будущих граждан страны.

2.4. Нравственной обязанностью педагогического работника образовательной организации является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшей составляющей механизма педагогической деятельности.

2.5. Элементом профессиональной этики педагогического работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательных отношений являются основополагающими нормального функционирования образовательной организации.

2.6. Недопустимо с позиций профессиональной этики влияние личных, имущественных, и иных интересов на выполнение педагогическим работником должностных обязанностей.

2.7. Педагогический работник призван: проявлять корректность и внимательность в обращении со всеми участниками образовательных отношений; прилагать усилия для повышения престижа своей профессиональной деятельности; исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы образовательной организации; соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью; соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений; придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на образовательную организацию социальных функций; поддерживать порядок на рабочем месте; соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.8. Педагогический работник по своим убеждениям обязан уважать и проявлять терпимость к обычаям, традициям, религиозным верованиям различных народностей, этнических групп; бережно относиться к государственному языку Российской Федерации и другим языкам и наречиям народов России, не допускать дискриминации обучающихся, их родителей (законных представителей), своих коллег по признакам национальности, расы, пола, социального статуса, возраста, вероисповедания.

2.9. Нравственные требования к педагогическому работнику выходят за пределы его трудовой деятельности. Педагогический работник, как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен образовательной организации, должен воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету Образовательной организации и моральному облику педагогического работника.

2.10. Педагогический работник в любой ситуации обязан сохранять личное достоинство, в лучшем свете представлять образовательную организацию, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, касающихся педагогического процесса.

2.11. Педагогический работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он действует в соответствии с принципом справедливости, соблюдении прав и свобод обучающихся.

2.12. Этикет педагогического работника требует в общении с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, коллегами по работе, как при исполнении своих трудовых обязанностей, так и во внерабочих отношениях соблюдать общепринятые правила поведения; демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию или точку зрения; продемонстрировать

равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений.

2.13. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.14. Этикет педагогического работника направлен на искоренение и нейтрализацию таких негативных явлений в образовательном процессе как грубость, неуважительное отношение к окружающим, обучающимся, коллегам, эгоизм, равнодушие, личную нескромность, вредные привычки, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребления трудовыми правами.

2.15. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету образовательной организации; избегать грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.16. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.17. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий педагогические работники не должны допускать телефонные переговоры, звуковой сигнал их мобильного телефона должен быть отключен.

2.18. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов образовательной организации в целом.

3. Нормы профессиональной этики педагогических работников по отношению к обучающимся.

3.1. Педагогический работник служит для обучающегося образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательных отношений.

3.2. Дисциплина в образовательной организации поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающегося.

3.3. Педагогический работник:

- не имеет права отождествлять личность обучающегося с личностью и поведением его родителей;
- воспитывает обучающихся на положительных примерах;
- является для обучающихся примером пунктуальности и точности;
- помнит, что по поведению отдельного педагогического работника обучающиеся и родители (законные представители) судят об образовательной организации в целом;

- эффективно использует научный потенциал для решения образовательных и воспитательных задач;
- совершенствует теоретические знания и практические навыки педагогического мастерства, в том числе касающиеся норм нравственности;
- признает уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- выбирает подходящий стиль общения с обучающимся, основанный на взаимном уважении;
- при оценке поведения и достижений обучающихся стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- защищает интересы обучающихся и прилагает все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия, уберегает от сексуального домогательства и (или) насилия;
- стремится стать для обучающихся положительным примером.

3.4. Педагогическому работнику запрещается:

- передавать персональные данные об обучающихся и их родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);
- разглашать сведения о личной жизни обучающегося и его семьи;
- унижать в любой форме на родительских собраниях родителей (законных представителей),
- использовать выражения, осуждающие поведение родителей (законных представителей),
- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию с заседаний педагогического совета, совещаний и т. п.;
- обсуждать с родителями (законными представителями) методику работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег - педагогов, работников администрации;
- манипулировать обучающимися, их родителями (законными представителями), использовать их для достижения собственных целей;
- повышать голос, кричать на обучающихся, родителей, работников образовательной организации;
- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;
- нарушать требования федеральных государственных образовательных стандартов;
- допускать в общении с коллегами, родителями и обучающимися ненормативную лексику;
- курить, распивать алкогольные напитки в помещениях и на территории образовательной организации; а также употреблять алкогольные напитки накануне исполнения должностных обязанностей;
- поручать обучающимся, их родителям (законным представителям) сбор денежных средств, а также заниматься сбором денежных средств с обучающихся, их родителей;
- сравнивать материальное положение семей обучающихся;
- сравнивать результаты успешности обучающихся;
- допускать нанесение обучающимся оскорблений друг другу в своем присутствии;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство;
- допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности обучающегося;
- применять по отношению к обучающемуся меры физического или психологического насилия над личностью;
- допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков обучающихся;
- посягать на личную собственность обучающихся;
- определять учебные нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок, предусмотренных действующим законодательством для обучающихся;
- отказываться от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон).

4. Нормы профессиональной этики педагогических работников

по отношению к законным представителям (в т.ч. родителям) обучающихся.

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, попали в жизненно трудную ситуацию, столкнулись с трудностями или неприятностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе образовательной организации в целом;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- начинать общение с приветствия;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические работники **не** должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное обучающимися мнение о своих законных представителях;
- переносить свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5. Рекомендуется не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Нормы профессиональной этики педагогических работников по отношению к коллегам.

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами образовательной организации;
- поддерживают и продвигают их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

5.3. Профессиональная этика педагогических работников запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность педагогических работников образовательной организации.

Никто ни в праве публично, вне рамок педагогической деятельности подвергать критике деятельность руководящих и других работников Образовательной организации, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя.

6. Обязательства администрации образовательной организации перед педагогическими работниками.

6.1. Представители администрации образовательной организации должны быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в образовательной организации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

6.2. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, лицемерия в коллективе;
- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности образовательной организации с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

6.3. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

7. Ответственность за нарушение норм профессионального поведения.

7.1. Нарушение требований настоящего Положения расценивается как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет моральное воздействие и/или одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

7.2. Педагогический работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несет

моральную ответственность в форме осуждения коллег, негативной оценки личных качеств руководителем Образовательной организации и исключения возможности карьерного роста.

7.3. Дисциплинарные расследования и принятые на их основании решения могут быть преданы гласности только по просьбе заинтересованного педагогического работника, за исключением тех случаев, когда они влекут за собой запрещение заниматься педагогической деятельностью, или если это диктуется соображениями, касающимися защиты или благополучия обучающихся.

7.4. На каждой стадии рассмотрения любого дисциплинарного вопроса каждому педагогическому работнику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;
- право на ознакомление со всеми материалами по предъявленным ему претензиям;
- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением педагогическому работнику достаточного времени для подготовки защиты;
- право быть информированным о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право обжалования принятых в его отношении решений.